

Ouders aan het woord: bevorderende & belemmerende factoren integraal werken met kwetsbare gezinnen

2.

BEVORDERENDE FACTOREN

Gezin centraal

- + kijk naar de behoeften & krachten van alle gezinsleden
- + let op de invloed van problematiek op alle gezinsleden
- + laat meerdere perspectieven meewegen voor een compleet beeld (leerkracht, huisarts, e.d.)
- + maak verschillende perspectieven bespreekbaar
- + breng het sociaal netwerk samen met het gezin visueel in kaart

Brede & tijdige hulp

- + stel prioriteiten voor het aanpakken van problematiek (wat eerst)
- + sluit aan bij behoeften gezin; denk niet enkel vanuit beschikbare hulp
- + communiceer duidelijk over wachtlijsten
- + communiceer duidelijk over het type hulp dat verwacht kan worden

Gedeelde besluitvorming

- + prioriteer gezamenlijk
- + biedt ouders keuzes over type en intensiteit van hulp
- + blijf betrokken bij besluiten in het gehele hulpverleningsproces
- + betrek het gezin bij het opstellen van het zorgplan
- + evalueer regelmatig samen, zodat hulpverlener het zorgplan up-to-date houdt
- + zorg dat gezinnen zich veilig en gehoord voelen door hulpverleners

Interprofessionele samenwerking

- + werk in multi-disciplinaire teams
- + colocatie
- + zorg dat professionals elkaar kennen en beschikbaar zijn
- + maak afspraken over taken en verantwoordelijkheden
- + organiseer geregeld overleg tussen professionals en gezin en bereid het gezin hierop voor
- + wijs één coördinator aan die domein-overstijgend verbindt
- + zorg voor één aanspreekpunt per organisatie

Doorverwijzen

- + ken lokale zorgaanbieders
- + weet wanneer door te verwijzen
- + garandeer een warme overdracht
- + zorg voor een contactpersoon en support tijdens wachttijd op (specialistische) zorg

Privacy

- + heb aandacht voor de privacy van alle gezinsleden (ook tussen gezinsleden)
- + overleg met andere professionals of gezinsleden altijd met instemming van ouders en jongeren
- + leg altijd het belang en de inhoud van de te delen informatie uit aan ouders

6 aanbevelingen

1. Zet het gezin centraal: bespreek samen het belang van een integrale aanpak en het betrekken van andere hulpverleners en het informele netwerk.
2. Zorg voor domeinoverstijgende, toegankelijke en tijdige hulp: stem goed af met ouders over zorgbehoeften en prioriteiten om overbelasting te voorkomen. Wees transparant over de beschikbaarheid van hulp.
3. Maak gebruik van gedeelde besluitvorming: bespreek ieders verwachtingen, biedt keuzemogelijkheden en zorg voor een up-to-date zorgplan.
4. Zorg voor goede interprofessionele samenwerking: wijs een domeinoverstijgende zorgcoördinator en aanspreekpunt per organisatie aan, werk in multidisciplinaire teams en evalueer regelmatig.
5. Biedt continuïteit: ondersteun het gezin tijdens een doorverwijzingstraject, zorg voor een warme overdracht en minimale wachttijden.
6. Garandeer privacy van gezinsleden: wees zowel transparant over gegevensuitwisseling tussen de gezinsleden onderling, als in samenwerking met professionals

BELEMMERENDE FACTOREN

- enkel focussen op kind dat probleemgedrag vertoont
- ongemakkelijk als doel van integrale aanpak niet duidelijk is voor het gezin
- niet alle ouders willen netwerk betrekken: let op culturele- en generatieverschillen
- overbelast netwerk

- aan te veel doelen tegelijkertijd werken
- lange wachtlijsten bij organisaties
- onduidelijkheid over het waarom van niet aangeboden hulp

- regionale verschillen in beschikbaarheid van hulp beperken keuzevrijheid
- meningsverschillen tussen professionals en ouders over de best passende hulp
- onenigheid tussen professionals onderling

- afwezigheid van professionals tijdens multidisciplinair overleg
- afwezigheid van zorgcoördinator
- groot verloop/veel wisselingen voor hulpontvangers

- veel informatie moeten aanleveren na doorverwijzing zonder de hulpverlener te kennen
- geen aanspreekpunt tijdens wachttijd op zorg

- delen van informatie tussen professionals zonder toestemming van ouders