

Professionals aan het woord: bevorderende & belemmerende factoren integraal werken met kwetsbare gezinnen

1.

BEVORDERENDE FACTOREN

Tijdig signaleren en vaststellen

- + vroege consultatie
- + brede uitvraag over leefdomeinen
- + risicofactoren herkennen
- + bewust van inter-generatieve overdracht
- + toegang tot gratis training
- + duidelijke toegang middels co-locatie

Multidisciplinaire expertise

- + multidisciplinair team met generalisten en specialisten
- + bewust van eigen expertise en grenzen
- + tijdig inzetten juiste expertise
- + multidisciplinair leren van elkaar
- + wekelijkse casusbesprekingen
- + werken met tweetallen

Continuïteit

- + flexibel hulpaanbod
- + bekendheid met andere professies & werkwijzen
- + regelmatig trajecten evalueren
- + gericht delen informatie
- + zorgcoördinatie
- + warme overdracht

Mix van stepped & matched care

- + divers aanbod ondersteuning bieden
- + gedeelde besluitvorming met ouders
- + expertise over tijdig op- en afschalen
- + netwerk er vroegtijdig bij betrekken
- + gezamenlijk toekomstgericht hulpverleningsplan

Autonomie professionals

- + ruimte om hulp op maat te bieden
- + vertrouwen in competentie professional
- + ruimte voor persoonlijke groei
- + passend gebruik van bestaande richtlijnen

Evaluatie en reflectie

- + breed: zowel zorgproces, casuïstiek als onderlinge samenwerking
- + systematisch monitoren
- + evalueren met gezin

BELEMNERENDE FACTOREN

- risico buitensporig veel hulp inzetten
- gebrek aan brede kennis
- brede uitvraag en diagnostiek te zware belasting voor gezin
- brede uitvraag tijdrovend

- gevoel van weinig tijd voor leren en ontwikkelen
- door hoge werkdruk hulp bieden buiten eigen expertisegebied, kan leiden tot onzekerheid

- complexiteit en variabiliteit problematiek
- rollen en taken onduidelijk
- verloop professionals
- tijdrovend
- diverse eisen organisaties
- wachtlijsten
- privacy problemen bij delen informatie

- te weinig beschikbare hulp
- inzet van te veel/ te weinig hulp
- moeilijk vast te stellen wat nodig is
- weerstand gezin bij op-/afschalen
- te laat opschalen (afname motivatie/ verergering)
- te abrupt afschalen
- persoonlijke betrokkenheid en overmatig verantwoordelijkheidsgevoel

- taken onduidelijk
- verantwoordelijkheid vaag
- onzekerheid
- te grote verschillen in zorg
- te strikte protocollen
- intuïtieve besluitvorming

- crisisgeoriënteerde multidisciplinaire casusbesprekingen
- weinig focus op afschalen zorg
- risico op te uitgebreide zorg
- weinig structuur tijdens evaluaties

6 aanbevelingen

1. Vergroot kennis over (potentiële) risicofactoren en (samenhangende) hulpvragen van gezinnen.
2. Investeer in een 'brede blik'.
3. Herken de grenzen van de eigen expertise.
4. Zorg ervoor dat er structureel zicht blijft op het hulpverleningsproces om tijdig op- en af te schalen.
5. Stimuleer passend gebruik van bestaande richtlijnen.
6. Integraal werken vraagt om samen leren en ontwikkelen.