

Gebruikstips wijkteamkaartjes

De ondersteuning en hulp die een wijkteam biedt is divers en niet altijd duidelijk voor cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB). Wijkteammedewerkers van MEE Rotterdam Rijnmond merkten dat dat ervoor zorgde dat gezinnen soms niet met hun hulpvraag bij het wijkteam kwamen.

Met behulp van deze tool leg je eenvoudig aan de hand van plaatjes uit welke hulp je als wijkteam kunt bieden.

Waarom de wijkteamkaartjes?

- Wijkteamprofessionals werken met dit beeldverhaal eenduidiger en voor (nieuwe) professionals bieden de beschreven stappen houvast tijdens het werk.
- Cliënten ontvangen met deze kaartjes eenvoudige informatie over de hulp die een wijkteam biedt.

De kaartjes zijn getest door het cliëntentestpanel en wijkteamprofessionals van MEE Rotterdam Rijnmond.

Twee versies:

- **Voor wijkteamprofessionals** is het beeldverhaal in A6-formaat beschikbaar, per stap is er een kaart met op de achterzijde een aantal aandachtspunten. Voor (nieuwe) professionals biedt dit houvast tijdens het werk en voor het hele team dragen de acties bij aan een eenduidige manier van werken.

Zelf printen? Print de kaartjes dan dubbelzijdig op stevig papier over de korte zijde. Dit kun je instellen wanneer je kiest voor afdrukken. Op die manier komt de juiste tekst op de achterkant van het plaatje. Snij of knip de kaartjes uit en bundel ze zodat je een setje hebt.

- **Voor cliënten** geeft het beeldverhaal in een aantal stappen uitleg aan de cliënt over wat hij of zij kan en mag verwachten van het wijkteam. Met het beeldverhaal kan de professional de stappen bespreken en tegelijkertijd afspraken maken en noteren in de bijbehorende kaders. Deze versie is gemakkelijk te printen.

Tip: voeg het beeldverhaal toe aan het informatiepakket dat de cliënt ontvangt.

