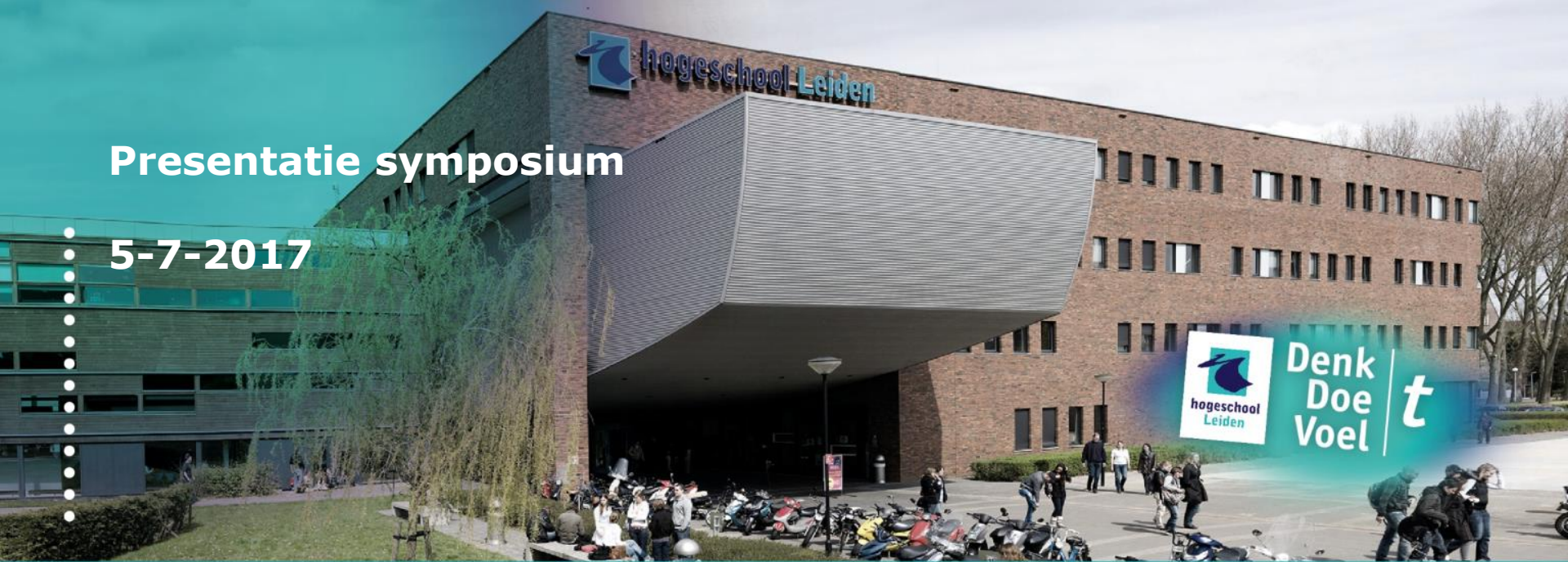


Presentatie symposium

5-7-2017



Hogeschool Leiden (lectoraat Residentiële (jeugd)zorg)

Contact?

Veronique van Miert, miert.van.v@hsleiden.nl, 064684677,

Dr. Peer van der Helm, helm.vd.p@hsleiden.nl, 0648133745

Het orthopedagogisch leefklimaat

- **Responsiviteit/ondersteuning** van de medewerker
- Mogelijkheden tot **groei**
- **Atmosfeer** (veiligheid, structuur, onderlinge verhoudingen, frisse lucht)
- Met **zo weinig mogelijk repressie** (Van der Helm, 2011)
- Aan het 'positieve' einde van de schaal is het klimaat **open en therapeutisch**
- Aan het 'negatieve' einde is het **klimaat gesloten**, extreem repressief zonder enige individuele behandeling of bejegening



Belang van een positief leefklimaat

- Behandelmotivatie, Internal Locus of Control, criminele cognities, denkfouten, empathie, actieve coping
- Stabilisatie en agressie incidenten
- Minder antisociale neiging, minder ADHD en callous and unemotional traits (Heynen, 2016)



Werkingsmechanismen leefklimaat

Drie psychologische basisbehoeften:

(SDT-theorie; Ryan & Deci, 2017)

- Verbondenheid
- Autonomie
- Competentie

→ leidt tot motivatie, ook op lange termijn

(Van der Helm, De Jong, Kuiper, Stams, 2017, in voorbereiding)

Hoe komen we tot een positief leefklimaat

- Ondersteuning de belangrijkste factor van het leefklimaat
- Medewerkers zijn de sleutel
(Van der Helm & Stams, 2012; Zandberg & Kendirck, 2008; De Swart, 2012)
- Balans tussen flexibiliteit en controle

Professioneel handelen in de (jeugd) zorg

- Complexe taak; zorg dragen voor veiligheid maar manier van bejegening is essentieel (contact maken)
- Balans tussen flexibiliteit en controle
- Contact maken → vertrouwen, minder geweld, meer veiligheid en betere behandeluitkomsten

Maar zo makkelijk is dat niet...



Vicieuze cirkel

- Angst voor controleverlies → dominant gedrag
 - Dominant gedrag kan doorschieten in meer repressief gedrag (De Valk, 2016)
 - Dit roept ook weer negatief/agressief gedrag bij cliënten/jeugdigen op
 - Waardoor professionals mogelijk weer meer vanuit repressie gaan handelen
- Contactverlies
- Heeft daarnaast invloed op het welzijn van medewerkers (Lambert, 2011; Lambert, 2015)



Ondersteuning van medewerkers: het werkklimaat

- Medewerkers hebben ondersteuning nodig in hun taak
- Werkklimaat is belangrijk
- Verband te zien tussen werkklimaat ervaren door medewerkers en leefklimaat ervaren door jongeren



Leef- en werkklimaatonderzoeken in de instellingen

- Leef- en werkklimaat in verschillende soorten instellingen (open, gesloten, jeugdige, volwassenen)
- Group Climate Inventory (GCI)
 - Verschillende versies geschikt voor doelgroepen
 - Raak Pro: 'met kleine stapjes, maar wel vooruit'
- PDCA-cyclus
 - aanvullende teamcoaching gericht op leefklimaat

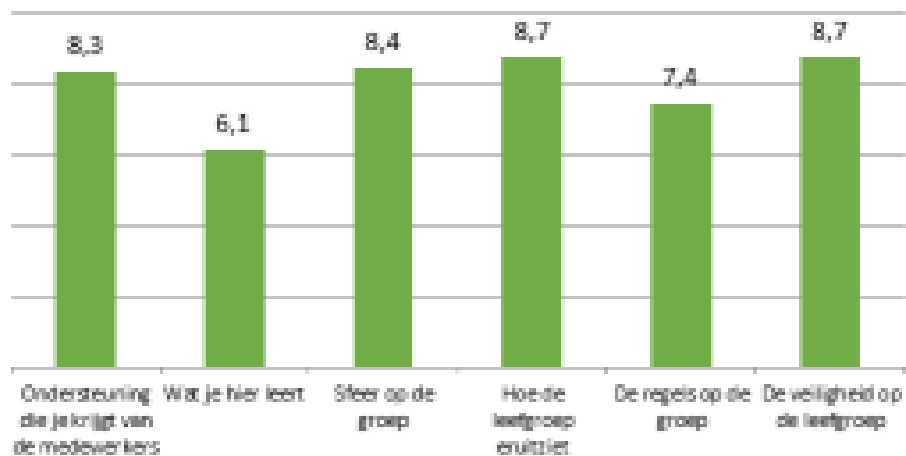


Leefklimaat leefgroep



De gele kruizen (✖) laten zien wat jullie van deze onderwerpen vonden

Rapportcijfers

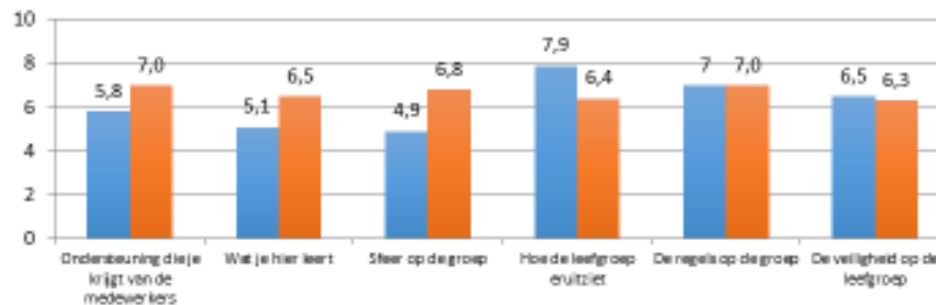


Denk
Doe
Voel **t**

wat vinden jullie van de groep?



X jongeren van jouw groep hebben de vragen over het leefklimaat ingevuld. Dan misschien in een boxje een korte standaardtekst over wat de score op de lijn zegt? Iets als:
 Jullie vinden het best ok op de groep. Jullie blablabla (iets over Open leefklimaat). Maar het kan wel beter!
 Jullie vinden blablabla (iets over Gesloten klimaat). Over de meeste dingen zijn jullie dus tevreden. Sommige dingen kunnen beter.
 (5 verschillende standaardteksten passend bij de positie van de smiley op de lijn (5 posities))



dit vinden de jongeren



dit vinden de groepsbegeleiders



Denk Doe Voel t

april 2017



Afsluiting



- Miert.van.v@hsleiden.nl
- 06-46846771